

# ALSTOM

Entretien avec Sébastien MOREAU

Référent de l'outil SITMOD - cellule Modification ALSTOM



Spécialiste mondial des solutions de transport.

Alstom est présent dans plus de 60 pays et emploie actuellement 32 800 collaborateurs.

Alstom est présent à Aytré (17), où sont produits tramways et TGV. 1200 salariés travaillent sur le site.

“  
**Nous avons gagné 35% de temps pour réaliser une modification.**”

Sébastien MOREAU  
Gestionnaire de modification

Av du Commandant Lysiack  
17440 AYTRE  
05 46 51 30 00

## **Bonjour Sébastien, quel est votre rôle au sein d'Alstom Transport ?**

Je travaille au sein de la **cellule modification d'Alstom**.

Lorsqu'une modification sur une rame de tramway ou de TGV est demandée, cette demande passe par notre cellule. Elle peut recouper différents métiers (ingénierie, production, achat...)

Je suis le **référent pour l'outil de gestion des process**, SITMOD, le logiciel que CEREALOG a développé pour Alstom.

## **Alstom a sollicité CEREALOG en 2012, quel était le besoin initial ?**

Nous n'avions **pas d'outil existant pour gérer les demandes de modifications**. Nous utilisions des fichiers Excel. Nous n'avions pas de Base de Données pour regrouper les données.

## **Suite à ce constat, le logiciel SITMOD a été créé par CEREALOG en collaboration avec vos équipes. Quels sont les bénéfices de ce logiciel ?**

300 utilisateurs se connectent régulièrement sur ce logiciel.

Les données sont désormais centralisées. **Nous avons gagné beaucoup de temps**. Précisément, nous avons gagné 35% de temps pour réaliser une modification. **Nous mettons 245 jours contre 160 jours aujourd'hui**. L'objectif est de réduire de moitié soit 120 jours.

**SITMOD a simplifié le processus de gestion des modifications** pour que les acteurs concernés puissent se recentrer sur leur métier.

**Nous réduisons également le risque d'erreur et les coûts financiers.**

## **Pourquoi avoir choisi CEREALOG plutôt qu'un acteur national majeur ?**

CEREALOG est une société rochelaise. Nous avons une proximité dans les échanges et une **vraie réactivité** dans les demandes. Les changements sont plus rapides à mettre en place.

Le **coût de la prestation était aussi moins élevé**.

## **Vous nous connaissez bien, qu'appréciez-vous chez CEREALOG ?**

Une équipe jeune, dynamique et réactive.

Les **interlocuteurs comprennent et analysent rapidement** la situation.

## **Quels sont vos projets avec CEREALOG ?**

Nous envisageons une **nouvelle version de SITMOD**, plus ergonomique et avec de nouveaux process internes.