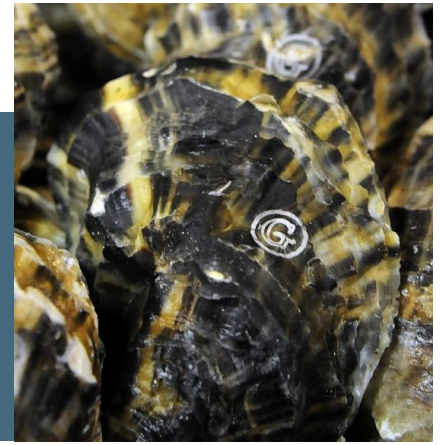


SPECIALES GILLARDEAU

Entretien avec François RANGER

Responsable des systèmes Informatiques et Télécom



Spéciales GILLARDEAU est une entreprise familiale fondée à la fin du XIX^{ème} siècle dans la région de Marennes, près de l'île d'Oléron. Cette société ostréicole est leader sur son marché tant en qualité qu'en volume.

“La qualification des techniciens chez CEREALOG fait la différence. Ils sont bien formés et efficaces.”

François RANGER
Responsable SI



SPECIALES GILLARDEAU
17560 BOURCEFRANC LE CHAPUS
05 46 85 03 84

Bonjour, M. RANGER, quelle est votre fonction au sein de l'entreprise SPECIALES GILLARDEAU ?

Je suis RSI comme on dit couramment. J'assure le support des utilisateurs sur les environnements informatique et téléphonique.

Historiquement, j'ai développé le logiciel de gestion commerciale toujours en place.

Comment a débuté votre collaboration avec CEREALOG ?

La collaboration avec CEREALOG a commencé il y a un peu plus de 2 ans, nous cherchions un nouveau prestataire informatique plus efficace et plus formé.

La direction avait des relations avec d'autres entrepreneurs déjà clients de CEREALOG et qui étaient satisfaits des services.

Quels sont les services apportés par CEREALOG ?

CEREALOG nous apporte du conseil sur les solutions adaptées à notre infrastructure. Plus en détail, les techniciens interviennent sur site ou en télé-assistance. Ils ont en charge la maintenance du serveur, la gestion de la sauvegarde, et du firewall. Ils viennent également d'uniformiser le nouveau parc informatique.

Justement CEREALOG vous a conseillé la virtualisation du serveur en place. Quels ont été les bénéfices pour vous ?

Désormais, chaque serveur virtuel a un rôle indépendant. Nous avons un serveur TSE, un serveur SQL, un serveur data, et un serveur de backup.

Nous courons moins de risque, en cas de panne du matériel. Nous pouvons plus facilement déplacer le système sur une nouvelle machine.

Avec ces deux années de recul, qu'appréciez-vous chez CEREALOG ?

La qualification des techniciens fait la différence. Ils sont bien formés et efficaces. C'est une équipe technique qui travaille méthodiquement et de façon concertée. Le service commercial est dynamique. Nous avons aujourd'hui des solutions qui fonctionnent et pour lesquelles nous sommes satisfaits.

Quels sont vos projets avec CEREALOG ?

Nous avons le projet de changement de locaux, il y aura des nouvelles installations à prévoir. CEREALOG devra nous accompagner dans cette étape.



CEREALOG
Services et Ingénierie Informatiques