

## AXA Millésimes

Entretien avec Danielle PAILLARDON

Responsable des systèmes Informatiques et Télécom



AXA Millésimes est une filiale à part entière d'AXA, qui possède 7 propriétés viticoles :

Château Pichon-Longueville,  
Château Petit-Village,  
Château Pibran,  
Château Suduiraut,  
Domaine de l'Arlet,  
Domaine Disznókö,  
Quinta do Noval,



**“On ne cherche pas à me vendre une Ferrari, si j'ai besoin d'une C4.”**

*Danielle PAILLARDON  
Responsable SI*

AXA Millésimes  
CHÂTEAU PICHON LONGUEVILLE  
33250 PAUILLAC  
05 56 73 17 25



*Bonjour, Mme PAILLARDON, pouvez-vous nous détailler votre poste au sein d'AXA Millésimes ?*

Je suis la **garante du bon fonctionnement informatique et télécom** de la société. Je mets en œuvre et maintiens opérationnels les systèmes d'informations avec l'aide de prestataires, notamment CEREALOG.

*Pourquoi avoir choisi CEREALOG pour gérer vos infrastructures informatiques ?*

Tout d'abord pour les **compétences systèmes et réseaux des équipes**. Particulièrement, la compétence AS400 et le partenariat CEREALOG & IBM. Peu de professionnels sur la région bordelaise connaissent aussi bien cette technologie. C'est essentiel pour nous qui avons deux AS400.

Ensuite le **service rendu**. Je souhaite que l'utilisateur final soit impacté le moins possible par le changement. Avec CEREALOG, tout est maîtrisé. Grégory, le responsable technique, réalise des maquettes pour effectuer tous les tests avant la mise en place réelle. Nous travaillons avec moins de pression.

**La gentillesse**, CEREALOG dispose d'une équipe de collaborateurs qui sont vraiment au service du client et réactifs. Lorsque j'appelle pour un problème, important ou non, mes appels sont toujours traités avec la même rigueur.

**L'écoute, CEREALOG est dans un rôle de conseil**. Avec Jean-Charles, notre contact commercial, on sait se parler et s'écouter. Nous sommes dans une véritable relation de confiance.

**« On ne cherche pas à me vendre une Ferrari, si j'ai besoin d'une C4. »**

*CEREALOG vous a accompagné pour la mise en place de votre Plan de Reprise d'Activité.*

*Quelle était votre problématique ?*

Notre problématique était simple : **Retrouver nos données immédiatement** après un sinistre. Nous ne pouvions pas répliquer les données sur notre siège à Pauillac, la couverture réseau n'était pas suffisante.

CEREALOG m'a proposé la mise en place d'un **PRA avec hébergement des données dans son datacenter** implanté à Bordeaux.

*Quels sont les projets avec CEREALOG ?*

Sur les conseils judicieux de CEREALOG, nous venons de mettre en place un anti-spam et un anti-virus très performants.

Pour 2017, **nous allons encore renforcer la sécurité et mettre à jour nos serveurs** avec la nouvelle version Windows Server 2016.

Je souhaite continuer à travailler avec CEREALOG dont je suis très satisfaite et n'hésiterai pas à conseiller cette équipe à d'autres sociétés.